

# Jaarverslag 2019



DE  
TWEEDE  
MIJL

CHRISTELIJK INLOOPHUIS  
VOOR DAK- EN THUISLOZEN



DE  
TWEEDE  
MIJL

CHRISTELIJK INLOOPHUIS  
VOOR DAK- EN THUISLOZEN

## Inhoudsopgave

1. Inleiding .....	3
2. Voorwoord voorzitter .....	4
3. Inleiding .....	5
3.1 Algemeen .....	5
3.2 Doelgroep .....	5
3.3 Werkgebied .....	5
3.4 Activiteiten .....	5
3.5 Samenwerkingsrelaties .....	7
3.6 Communicatie .....	7
4 Bestuur en Personeel .....	8
5 Financien .....	8
6 Hulpverlening in cijfers .....	9



DE  
TWEEDE  
MIJL

CHRISTELIJK INLOOPHUIS  
VOOR DAK- EN THUISLOZEN

## 1. Inleiding

Hierbij treft u het jaarverslag over het verslagjaar 2019 aan van Stichting De Tweede Mijl.

De gemeente Amsterdam probeert voor daklozen een onderdak te regelen. Helaas blijkt dat, landelijk gezien, er sprake is van een toename; zelfs hele gezinnen zijn dakloos. Ook is er een toename van Oost-Europese bezoekers. De gemeente Amsterdam ziet de Tweede Mijl als een belangrijk sluitstuk in de hulpverlening. De Tweede Mijl is een niet weg te denken ketenpartner. De Tweede Mijl fungeert als 'vindplaats' voor mensen die hulp nodig hebben en de sociale contacten met de vrijwilligers van de Tweede Mijl biedt meerwaarde.

De vrijwilligers vormen de motor van het inloophuis. Zij doen het werk en staan het dichtst bij de bezoeker. Bovendien zijn zij onvervangbaar omdat zij het werk vrijwillig doen. Zonder hen kan het inloophuis niet draaien.

De naam 'De Tweede Mijl' verwijst naar een uitspraak van Jezus. Tijdens de Romeinse bezetting van Israël, kon een Romeinse soldaat een willekeurige Jood op straat aanspreken en hem dwingen een mijl zijn bagage te dragen. Jezus zei tegen zijn volgelingen daarover: 'Als iemand u dwingt één mijl te gaan, ga er twee' (Mattheüs 5:41). Jezus vraagt ons om meer te doen dan wat anderen van ons vragen.



Bij De Tweede Mijl willen we dak- en thuislozen meer bieden dan ze van ons verwachten. In het inloophuis willen we een tweede mijl lopen voor onze gasten. Door gastvrij en dienstbaar te zijn, willen we hen laten zien wie Jezus is.



DE  
TWEEDE  
MIJL

CHRISTELIJK INLOOPHUIS  
VOOR DAK- EN THUISLOZEN

## 2. Voorwoord voorzitter

“Toenemend aantal daklozen”. De economie floreert maar dat is niet terug te zien in het aantal daklozen, integendeel. Dat aantal groeit: steeds meer mensen lopen vast in de maatschappij. De oorzaak? Een complex van factoren: werkloosheid, psychische problemen, verslaving. Maar ook een maatschappij die ingewikkeld is voor mensen die laaggeletterd zijn, die moeite hebben met formulieren en het aanvragen van uitkeringen. Er zijn ongeveer 25 verschillende regelingen waarop mensen met een laag inkomen een beroep kunnen doen – maar juist deze doelgroep heeft vaak moeite met het vinden van de weg in de jungle van regelingen.

Vorig jaar schreven we in het jaaroverzicht: één van de problemen van daklozen is dat hun situatie zo weinig uitzicht biedt. Dat is onverminderd van kracht gebleken in 2019. Dat geldt niet voor iedereen, er zijn wel degelijk ook bezoekers die na een periode van dakloos zijn erin slagen om weer woonruimte te vinden, hun leven weer min of meer op orde te krijgen. Maar voor velen is het toch inderdaad uitzichtloos. En dan zien ze uit naar een kopje koffie, wat hartelijkheid, schone kleren, de kans om even te douchen.

In het afgelopen jaar zijn op personeelsgebied grote veranderingen: onze coördinator, Dicky Bruins, heeft de pensioengerechtigde leeftijd bereikt en als bestuur zien we terug op een lange periode dat zij met veel inzet de kar heeft getrokken. We zijn ook blij dat we een nieuwe coördinator konden aanstellen: Gerrit van Kruistum, een man met ervaring met de doelgroep en een duidelijke visie voor de toekomst van De Tweede Mijl. Ook teamleiders namen afscheid, vanwege leeftijd of om andere redenen. En ook voor hen konden we opvolgers vinden. Marjan Companjen heeft het bestuur dit jaar versterkt en er wordt gezocht naar zowel versterking van het bestuur als vervanging van bestuursleden die een lange periode als bestuurslid hebben ingezet.

De financiën vragen ook de komende jaren onze aandacht. De Tweede Mijl kampt met een tekort op de begroting waardoor we interen op onze reserves. Dat kan niet onbeperkt doorgaan en extra aandacht is nodig voor fondswerving. Dat neemt niet weg dat we blij zijn met de vele particulieren, kerken en bedrijven die bijdragen aan het voortbestaan van De Tweede Mijl.

Zo willen we doorgaan, zo lang het nodig is: omzien naar mensen in nood, bewogen door de liefde van Christus.

Jan van Delden, voorzitter.



DE  
TWEEDE  
MIJL

CHRISTELIJK INLOOPHUIS  
VOOR DAK- EN THUISLOZEN

## 3. Inleiding

### 3.1 Algemeen

Het secretariaat van onze stichting is (tijdelijk) gevestigd op Lange Wijden 76, 8081 VV te Elburg. Zie voor de overige gegevens de voettekst.

### 3.2 Doelgroep

Drugs- en gokverslaafden, alcoholisten, dak- en thuislozen en eenzamen. Een grote groep mensen valt in onze maatschappij buiten de boot. De Tweede Mijl trekt zich het lot van deze mensen aan.

De Tweede Mijl heeft tot doel deze mensen drie dagen in de week op te vangen in het inloophuis te Amsterdam; naar de bezoekers te luisteren; eten en drinken te geven; het evangelie te brengen en bezoekers door te verwijzen naar ketenpartners.

### 3.3 Werkgebied

De Tweede Mijl heeft haar werkgebied voornamelijk in de Jordaan te Amsterdam. De bezoekers komen niet alleen uit dit gebied, maar uit geheel Amsterdam. De Tweede Mijl staat bekend om haar laagdrempeligheid.

### 3.4 Activiteiten

De Tweede Mijl biedt op basis van christelijke naastenliefde hulp aan gemiddeld 120 bezoekers per dag (in 2019). Deze bezoekers hebben veelal te maken met dak- en thuisloosheid, verslaving en allerlei vormen van psychische stoornis. Ook hebben zij vaak maatschappelijke opvang nodig. In veel gevallen worden bezoekers naar ketenpartners verwezen.



DE  
TWEEDE  
MIJL

CHRISTELIJK INLOOPHUIS  
VOOR DAK- EN THUISLOZEN

Drie keer per week staat de deur van het inloophuis in de Amsterdamse Jordaan voor deze groep mensen open. Ze kunnen bij De Tweede Mijl terecht voor eten, drinken, een luisterend oor en gezelligheid. Ook kunnen ze er douchen en hun vuile kleding inruilen voor schone kleding.

Op verzoek krijgen gasten een voetenbadje met soda om hun stukgelopen voeten te laten verzorgen. Voor de vrijwilligers heeft deze voetverzorging een diepe betekenis, omdat Jezus de voeten waste van zijn volgelingen. Hij schaamde zich niet om dit 'vieze' werk te doen.

Ook worden wekelijks momenten van bezinning georganiseerd, waarbij bezoekers en vrijwilligers samen zingen, bidden en uit de Bijbel lezen. Het gaat hierbij zowel om het brengen van het Evangelie op het niveau van de bezoeker als geestelijke gesprekken en om praktische hulp.

De bezoekers van De Tweede Mijl wordt het volgende aangeboden:

- Eten en drinken
- Douchen
- Schone kleding
- Behandeling door een pedicure
- Knipbeurt door een kapper
- Meedoen in veegploegen (die de deelnemers een bedrag van € 2,50 oplevert)
- Taalles
- Gesprekken
- Kerst- en Paasdiensten
- Laagdrempelige evangelisatieactiviteiten
- Schaken, dammen en/of een spelletje "Mens erger je niet".





DE  
TWEEDE  
MIJL

CHRISTELIJK INLOOPHUIS  
VOOR DAK- EN THUISLOZEN

### 3.5 Samenwerkingsrelaties

De samenwerkingsrelaties bestaan uit contacten met:

- o De gemeente Amsterdam.
- o De wijkagent
- o De achterban (die de activiteiten van De Tweede Mijl ondersteunt met giften).
- o Sector Openbare ruimte van de gemeente voor het uitvoeren van buurtklussen (veegploegen)
- o Buurtzorg.
- o Maatschappelijk werkers van de Regenbooggroep. Zij komen 1 x per twee weken voor de Poolse en Roemeense bezoekers.

De Tweede Mijl staat goed bekend in de omgeving, en heeft goede relaties opgebouwd met de gemeente Amsterdam, de wijkagent en de directe omgeving. Ook heeft de Tweede Mijl een brede achterban die het werk draagt en ondersteunt.

### 3.6 Communicatie

In het verslagjaar zijn twee nieuwsbrieven verstuurd naar de achterban.





DE  
TWEEDE  
MIJL

CHRISTELIJK INLOOPHUIS  
VOOR DAK- EN THUISLOZEN

## 4 Bestuur en Personeel

Het bestuur wordt gevormd door:

Voorzitter : Jan van Delden

Secretaris : vacant

Penningmeester : Robin Bruins

Lid : Marjan Companjen

Het bestuur heeft in het verslagjaar 6 x vergaderd; naast de bestuursleden is ook de coördinator bij de vergaderingen aanwezig.

Ter ondersteuning van het bestuur wordt de financiële administratie uitgevoerd door een deskundig vrijwilliger in de persoon van Ap Mulder.

Als coördinator is in 2019 als opvolger van Dicky Bruins benoemd Gerrit van Kruistum. Hij stuurt de teamleiders aan, per dag zijn er twee teamleiders. Het werk van De Tweede Mijl is ondenkbaar zonder de inzet van vele vrijwilligers, meer dan honderd zetten zich in om onze gasten te verwelkomen.

## 5 Financiën

Het financiële beleid is er in 2019 wederom op gericht geweest de noodzakelijke randvoorwaarden te scheppen voor een verantwoorde financiële exploitatie voor de komende jaren. Wij huren (voor onbepaalde tijd) als stichting het inloophuis op maandag, woensdag en vrijdag van stichting Tot Heil des Volks. De bestuursleden en vrijwilligers ontvangen voor hun werkzaamheden geen enkele financiële vergoeding. Wel kan men de gemaakte onkosten declareren. De coördinator ontvangt wel een salaris (0,5 FTE). Voor financiële details verwijzen wij u naar de jaarrekening.





## 6 Hulpverlening in cijfers

Omschrijving	2019	2018	2017	2016	2015	2014	2013	2012
Aantal inloopbezoekers	18064	20.843	20.329	20.504	21.514	22.864	22.287	22.316
Verzorging	2.739	2.745	2.660	2.660	2.580	2.992	1.788	2.215
Kleding uitgedeeld	989	1.165	1.129	1.078	1.035	1.095	1.192	1.287
Koffie (liters)	3096	3.554	3.673	3.744	3.536	3.669	3.821	4.041
Limonade (liters)	3742	3.632	3.385	3.697	3.700	4.183	4.250	4.562
Soep (liters)	5312	6.598	6.548	6.574	7.132	7.307	6.914	6.385
Broden (st.)	3019	3.854	3.526	3.421	3.571	3.730	3.771	3.952
Eieren (st.)	13760	14.675	13.719	14.607	14.158	13.899	14.555	13.933
Deelnemers Bijbelstudie	3131	4.109	4.090	3.267	3.176	2.967	1.987	2.140
Verzoek om bijbel	10	21	20	10	11	20	19	16
Verwijzing opvangcentra, etc	41	33	21	14	20	16	18	15
Betrokken vrijwilligers(dagen)	1751	2.125	2013	2.083	2.108	2.203	2.280	2.323

## Giften in natura

Heel veel dank zijn we verschuldigd aan een groot aantal leveranciers die belangeloos allerlei goederen beschikbaar stellen. Dankzij deze bijdragen zijn de kosten voor het eten en de verzorging minimaal.

